

Materiały pomocnicze dla sprzedawców

Opis rozwiązania



Program Symantec Backup Exec System Recovery 8.5 przywraca cały system Microsoft® Windows® klientów w ciągu minut, a nie godzin lub dni — nawet na odmiennych platformach sprzętowych, w środowiskach wirtualnych, lokalizacjach zdalnych lub nienadzorowanych.

Produkt ten powinien być chętnie kupowany przez klientów poszukujących bezproblemowego, jednoetapowego rozwiązania umożliwiającego odtwarzanie systemów Microsoft Windows po awarii. Ponadto w sposób naturalny jest on najlepszym kandydatem jako element oferty sprzedaży związanej do każdej sprzedawanej licencji na oprogramowanie Microsoft Windows Server® 2008, Small Business Server 2008 lub Essential Business Server 2008.

W celu dodatkowego zwiększenia dochodów z każdej transakcji warto zaproponować klientom moduł Granular Restore, dodatek do programu Backup Exec System Recovery, umożliwiający przywracanie pojedynczych wiadomości programu Microsoft Exchange, dokumentów programu Microsoft SharePoint® oraz plików i folderów z jednego egzemplarza kopii zapasowej. Program Backup Exec System Recovery to doskonała propozycja dla klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw. Jest na tyle skalowalny, że może być stosowany także w dużych środowiskach Windows.

Jak można zamówić produkt?*

Główny produkt*	
14357661	Symantec Backup Exec System Recovery Server 8.5 dla systemu Windows, pakiet na serwer, standardowa licencja programu sprzedaży Express Band S, pakiet Essential na 12 miesięcy
14357952	Symantec Backup Exec System Recovery Small Business Server 8.5 dla systemu Windows, pakiet na serwer, standardowa licencja programu sprzedaży Express Band S, pakiet Essential na 12 miesięcy
14357828	Symantec Backup Exec System Recovery Desktop 8.5 dla systemu Windows, pakiet na klienta, standardowa licencja programu sprzedaży Express Band A, pakiet Essential na 12 miesięcy
14358140	Symantec Backup Exec System Recovery Starter Kit 8.5 dla systemu Windows (Srv-5/Mgr-1/Gro-1), pakiet, standardowa licencja programu sprzedaży Express Band S, pakiet Essential na 12 miesięcy
Zalecane moduły	
14358043	Symantec Backup Exec System Recovery Manager 8.5 dla systemu Windows, pakiet na serwer, standardowa licencja programu sprzedaży Express Band S, pakiet Essential na 12 miesięcy
14357570	Symantec Backup Exec System Recovery Option Granular Restore 8.5 dla systemu Windows, pakiet na zarządzane urządzenie, standardowa licencja programu sprzedaży Express Band S, pakiet Essential na 12 miesięcy

* Wszystkie podane kody SKU obejmują pakiet Symantec Essential Support (usługa dostępna telefonicznie, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu). Skontaktuj się z dystrybutorem, aby uzyskać pełną listę kodów SKU i cennik dotyczący programu Backup Exec System Recovery 8.5, jak również informacje na temat produktów i usług uzupełniających.

* Witryna zawierająca narzędzie udostępniające kody SKU: go.symantec.com/skugenerator

Pytania do klientów

1. Jak długo trwa odzyskiwanie systemu Windows?

Program Backup Exec System Recovery odzyskuje cały system Windows w czasie krótszym niż godzina — nawet w przypadku odtwarzania danych lub migrowania ich do odmiennych platform sprzętowych lub w środowisku wirtualnym. Od tej chwili masz dla siebie weekendy, które trzeba było do tej pory poświęcać na odtwarzanie serwerów po awarii.

2. Czy można odzyskać system na odmiennej platformie sprzętowej?

Program Backup Exec System Recovery 8.5 pozwala odzyskać serwer w całym innej konfiguracji sprzętowej. Działa niezawodnie w różnych fizycznych i wirtualnych środowiskach, dzięki czemu dane można odtworzyć nawet w maszynie wirtualnej VMware, Microsoft lub Citrix i korzystać z niej do momentu otrzymania nowego sprzętu.

3. Czy można odzyskać kompletny system?

Program Backup Exec System Recovery zapisuje na bieżąco wszystkie działania systemu Windows razem z aplikacjami, plikami i ustawieniami w jednym pliku, nie przerywając pracy użytkowników lub aplikacji — dzięki temu system można przywrócić w dowolnym momencie.

4. Jakie są koszty przestoju ponoszone przez organizację?

Firmy tracą od 84 000 do 108 000 USD za każdą godzinę przestoju systemów informatycznych.** Straty mogą być mniejsze lub znacznie większe. Po co narażać się na ryzyko? Program Backup Exec System Recovery może przywracać systemy w czasie krótszym niż godzina, minimalizując szkodliwe skutki awarii systemu oraz pozwalając zaoszczędzić czas, nerwy i pieniądze.

5. Czy kopie zapasowe systemów są tworzone automatycznie w wyniku zmiany poziomów zagrożenia?

Program Backup Exec System Recovery 8.5 jest teraz zintegrowany z systemem Symantec™ ThreatCon — aplikację Backup Exec System Recovery można skonfigurować w celu automatycznego tworzenia kopii zapasowych, gdy wskaźnik ThreatCon osiągnie lub przekroczy poziom określony przez użytkownika, dzięki czemu system jest dodatkowo chroniony przed coraz większą liczbą zagrożeń.

**Źródło: Oszacowanie średnich strat wykonane przez czołowe w branży IT firmy analityczne Gartner, IDC, Forrester oraz Yankee Group.

Materiały pomocnicze dla sprzedawców

Nowości

Planowanie konwersji systemów fizycznych na wirtualne umożliwiające natychmiastowe odzyskiwanie systemu — umożliwia administratorom systemów ustalanie konwersji fizycznych punktów przywracania na środowiska wirtualne przy użyciu intuicyjnego interfejsu w postaci kreatora.

Udoskonalona obsługa środowisk wirtualnych — zapewnia działanie w najnowszych środowiskach wirtualnych, takich jak VMware ESX 3.5, Microsoft Hyper-V oraz Citrix XenServer 4.x.

Obsługa najnowszych produktów serwerowych firmy Microsoft z serii 2008 — gwarantuje obsługę oprogramowania Windows Small Business Server 2008, Essential Business Server 2008 oraz SQL Server® 2008.

Przedrozkochowa ochrona systemów Windows niewymagająca użycia agentów — umożliwia administratorom przechwytywanie kopii zapasowej systemu w stanie przedrozkochowym bez konieczności instalowania oprogramowania systemu.

Możliwość obsługi lokalizacji zewnętrznych za pomocą aplikacji Backup Exec System Recovery Manager — upraszcza administrowanie systemami zdalnymi.

Dlaczego warto zakupić uaktualnienie?

Ciągłość działania firmy — program Backup Exec System Recovery szybko przywraca utracone systemy i dane klientów, zwiększając w ten sposób ich poczucie bezpieczeństwa i lojalność wobec marki Symantec.

Krótszy czas odtwarzania — program Backup Exec System Recovery 8.5 jest zautomatyzowany i szybki. Każde odtwarzanie oszczędza godziny i dni, pozwalając użytkownikom utrzymać odpowiednią wydajność pracy.

Elastyczność — pozwala w czasie krótszym niż godzina odtwarzać poszczególne wiadomości e-mail, pliki lub cały system nawet na odmiennych platformach sprzętowych lub w środowiskach wirtualnych za pomocą jednego narzędzia.

Maksymalne wykorzystanie możliwości pracowników — aplikacja Backup Exec System Recovery 8.5 chroni największe i najważniejsze inwestycje informatyczne: czas i wydajność pracowników.

Lepsza ochrona przed awariami — kopie zapasowe w lokalizacjach zewnętrznych, zintegrowane funkcje zabezpieczeń oraz odtwarzanie na dużym poziomie szczegółowości umożliwiają korzystanie z wielu wariantów postępowania w razie awarii.

Wydajność operacyjna — ochrona z jednego interfejsu w różnych środowiskach systemu Windows pozwala zachować odpowiednią wydajność w organizacji.

Porównanie z produktami konkurencji

Acronis True Image Echo Enterprise Server:

- Przywracanie w przypadku użycia odmienną platformy sprzętowej wymaga osobnych dodatków i licencji. Program Backup Exec System Recovery 8.5 oferuje te możliwości już w swojej wersji podstawowej.
- Brak możliwości precyzyjnego przywracania danych programów Exchange i SharePoint.
- Brak rozruchowego dysku CD, który można dostosowywać do własnych potrzeb, oraz zintegrowanych funkcji zabezpieczeń.

Porównanie z funkcją tworzenia kopii zapasowych systemu Microsoft Windows Server:

- Brak możliwości szybkiego i niezawodnego odzyskiwania systemu na odmiennych platformach sprzętowych lub w środowiskach wirtualnych firm VMware oraz Microsoft.
- Brak możliwości scentralizowanego zarządzania, tworzenia kopii zapasowych w lokalizacjach zewnętrznych oraz zintegrowanych funkcji zabezpieczeń.

CommVault 1-Touch System Recovery:

- Brak możliwości prostej konwersji na środowiska wirtualne firm VMware i Microsoft.
- Brak możliwości tworzenia kopii zapasowych w lokalizacjach zewnętrznych oraz zintegrowanych funkcji zabezpieczeń.
- Brak możliwości precyzyjnego przywracania danych programów Exchange i SharePoint.

Możliwości sprzedaży związanej

Symantec Backup Exec 12.5 — odzyskiwanie systemu to tylko część kompletnego rozwiązania. Program Backup Exec 12.5 zapewnia stałą ochronę danych znajdujących się na serwerach plików systemu Windows, w programach Microsoft SQL Server i Exchange.

Symantec Endpoint Protection — zapewnia ochronę przed hakerami, szpiegami i złodziejami we wszystkich punktach końcowych w sieci przy użyciu centralnie zarządzanego rozwiązania opartego na jednym agencie.

Symantec Backup Exec System Recovery Desktop Edition — zapewnia systemom klienckim i kluczowym serwerom taki sam poziom ochrony przy użyciu rozwiązania do tworzenia kopii zapasowych, nie powodując konieczności przerywania ich pracy.

Zasoby dodatkowe

Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych produktów oraz ich 60-dniowe wersje próbne można uzyskać pod adresem: go.symantec.com/trybesr

Szczegółowe informacje dotyczące kodów SKU, licencji oraz zamawiania: <https://partnernet.symantec.com>

Witryna zawierająca narzędzie udostępniające kody SKU: go.symantec.com/skugenerator